

Reglement Parc Maasresidence Thorn

Toepasselijkheid

Eenieder die verblijft of te gast is op Parc Maasresidence Thorn wordt geacht deze Parkregels te kennen en na te leven. Het juist naleven van deze regels waarborgt de veiligheid van onze gasten. Bij overtreding van deze regels heeft Parc Maasresidence Thorn de bevoegdheid om zo nodig passende maatregelen te treffen. Gasten van Parc Maasresidence Thorn dienen de aanwijzingen van het personeel onvoorwaardelijk op te volgen. In alle gevallen waarin voorgenoemde bepalingen niet voorzien, beslist de directie van Parc Maasresidence Thorn

In- en uitchecken en borg

In de reisinformatie die u van ons heeft ontvangen is aangegeven vanaf welk tijdstip uw villa beschikbaar is. De villa's dienen op de vertrekdag om 10:00 uur te zijn verlaten. Bij vroegtijdig uitchecken vervallen alle rechten op de villa. De villa's dienen netjes en opgeruimd achter te worden gelaten: vaatwasser uitruimen, ijskast leeg, ramen en deuren sluiten, lichten uit en meubels terug op hun plaats. De asbak onder de overkapping dient leeggemaakt te zijn. In en om de villa mag geen afval achtergelaten worden. Afval dient gesorteerd gedeponeerd te worden in de daartoe bestemde containers bij de uitgang van het park. Indien de villa niet volgens bovenstaande regels wordt achtergelaten, zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen.

Het park behoudt zich het recht voor om een (extra) waarborgsom in rekening te brengen tot € 250,00 per persoon. Alle schade aan de woning of ontstaan door overlast mag worden verrekend met de borg. Bij weigering van betaling van deze borg vervallen uw rechten op verblijf zonder restitutie op uw reeds betaalde gelden.

Gebruik accommodatie

De villa's beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in het vakantieverblijf behoort mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair mag niet naar andere villa's worden verplaatst. U bent verplicht het gehuurde en het bijbehorende perceel in een nette en ordelijke staat te houden. Afval dient te allen tijde te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers bij de uitgang van het park, deze zijn aangegeven op de plattegrond.

De accommodatie wordt in goede staat aan de huurder ter beschikking gesteld. Indien een huurder zichtbare schade aan de woning of de inventaris constateert dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie van het park. Indien de huurder geen melding maakt van schades aan de woning en/of de inventaris gaat het park ervan uit dat de woning in goede staat is opgeleverd. Schades die niet zijn gemeld bij het park en na afloop van de gehuurde periode door het park worden geconstateerd, worden geacht te zijn veroorzaakt door de huurder. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de recreant of mederecreant aan de accommodatie of inventaris is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient direct te worden betaald.

- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is het park gerechtigd zijn schade te verhalen op de hoofdboeker.
- De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bezoekers

Bezoekers zijn van harte welkom, maar dienen zich bij aankomst bij de receptie te melden. Zij worden geacht vóór 22:00 uur het park verlaten om 's nachts rust te bewaren. Als uw bezoek toch graag wil blijven overnachten, dient dit altijd gemeld te worden bij de receptie en gelden hier aangepaste tarieven voor. Parc Maasresidence Thorn behoudt zich het recht om logees te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in deze Parkregels gestelde regels. U dient ervoor te zorgen dat uw gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante geldende regels.

Nachtrust/Overlast

Gasten van het park dienen zich in zijn algemeenheid correct te gedragen en alles na te laten wat aan de het park of andere gasten redelijkerwijs aanstoort of overlast kan geven. Tussen 22.00 en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Op ons park is een bewakingsdienst actief. Instructies van het personeel (met deze bewakingsdienst inbegrepen) dienen terstond te worden opgevolgd. Ook overdag is het niet toegestaan muzikdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat de overlast in principe vast. Openbare dronkenschap en het gebruik van drugs of lachgas (in en om de villa) is verboden. Voor het roken in de accommodatie of het gebruik van drugs tegen de regels in geldt een boete.

Vuurwerk

Het park is volledig vuurwerkvrij. Het gebruik van sier- en of knalvuurwerk is strengstens verboden en kan leiden tot verwijdering van het park. Ondanks het feit dat beveiligers actief zullen handhaven op deze regel kan het park niet garanderen dat er nooit vuurwerk in en om het park wordt gebruikt. Vuurwerk kan bijvoorbeeld ook vanuit de omliggende percelen afgestoken worden. Het park aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van ongelukken, schade en/of overlast van vuurwerk.

Drones

Er mag niet overal gevlogen worden met drones. Zo mag er niet gevlogen worden boven mensenmenigten, aangesloten bebouwing, gebieden rondom vliegvelden en andere no-flyzones. Als men zich niet aan de regels houdt, kan er een waarschuwing of een boete uitgeschreven worden. Het is ook mogelijk dat de drone in beslag wordt genomen. De hoogte van de boete of straf hangt af van de soort overtreding. Justitie zal kijken of de drone beroepsmatig of hobbymatig gebruikt is en of er mensen in gevaar zijn gebracht. Op Parc Maasresidence Thorn mag alleen met drones gevolgen worden met schriftelijke toestemming van de parkdirectie.

Parkeren

Op Parc Maasresidence Thorn is de maximumsnelheid 5km/h in verband met veiligheid en geluidsoverlast. U kunt uw auto parkeren bij de villa zelf. Bij de hotelkamers en studio's is er één parkeerplaats per accommodatie beschikbaar. Voor de appartementen en de 4-, 6- & 8-persoonswoningen 2, voor de 12-persoonswoningen 3, voor de 16-persoonswoningen 4 en voor de 20-persoonswoningen 5. Eventuele extra auto's kunt u parkeren op het algemene parkeerterrein van Parc Maasresidence Thorn. Parkeren op de wegen of langs de wegen is te allen tijde verboden, vanwege toegang van hulpdiensten in geval van calamiteiten. Indien deze parkeerregels worden overtreden, behoudt Parc Maasresidence Thorn zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen. Het is niet toegestaan elektrische auto's op te laden bij de villa's, m.u.v. de aanwezige laadpalen. In de parkeervakken van MRT Promenade en MRT Pool is het alleen toegestaan om te laden en te lossen.

Open vuur en barbecue

Op het park is open vuur ten strengste verboden. Ook zijn brandbare stoffen, vuur of het gebruik van vuurkorven in, op of bij de villa verboden. Het gebruik van een

barbecue is toegestaan op het terras van de villa's, op veilige afstand van zowel de villa als de meubels en de beplanting. In geval van bijzondere omstandigheden (bijv. extreme droogte) kan Parc Maasresidence Thorn beslissen om tijdelijk het gebruik van alle soorten barbecues te verbieden.

Huisdieren

Het is in bepaalde accommodaties toegestaan om een hond mee te nemen. Er geldt een maximum van 2 honden per villa. Bij de appartementen en hotelkamers geldt een maximum van 1 hond. U dient bij uw boeking duidelijk vooraf aan te geven dat u een hond meeneemt, daar dit niet in alle accommodaties is toegestaan. Daarnaast geldt hier een toeslag voor. Andere soorten dieren, gekooid of niet gekooid, zijn niet toegestaan.

Uw hond dient tijdens de wandeling over het park aangelijnd te worden. Op verschillende plekken op het park vindt u speciale honden afvalbakken en poepzakjes. U dient de uitwerpselen van uw hond zelf op te ruimen.

Voeren van dieren

Voer geen vogels of andere dieren op het park.

Planten en bessen

Op het terrein, in de tuin of in de woning kunnen planten, struiken of bomen aanwezig zijn waarvan (onderdelen zoals bladeren, stelen, bloemen of bessen) giftig kunnen zijn voor mens en/of dier. De eigenaar/beheerder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit het aanraken of innemen van dergelijke planten of bessen. Het is niet altijd mogelijk om alle potentieel giftige soorten te identificeren of te verwijderen. Het is de verantwoordelijkheid van bewoners, bezoekers en/of huurders om te allen tijde passende voorzorgsmaatregelen te nemen, met name ten aanzien van kinderen en (huis)dieren.

Zwemmen

Zwemmen is alleen toegestaan bij MRT Beach. Zwemmen bij de aanlegsteigers, de blauwe brug of onderaan de taluds aan de rand van het park, de jachthaven en de zeilhaven is ten strengste verboden. Daarnaast is het niet toegestaan om een opzetzwembad of opblaaszwembad te gebruiken.

Inspectie/onderhoud

Parc Maasresidence Thorn heeft altijd het recht de verhuurde vakantieverblijven te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen huursommen. Indien mogelijk zal Parc Maasresidence Thorn een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag Parc Maasresidence Thorn afzien van een aankondiging.

Aansprakelijkheid

Parc Maasresidence Thorn en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor vermissingen, diefstal, schade aan eigendommen van gasten of bezoekers van de gasten, alsmede voor ongevallen die hen overkomen

Klachten en storingen

Ondanks alle goede zorgen en intenties van Parc Maasresidence Thorn kan het voorkomen dat u een klacht heeft. U dient deze klacht ter plaatse en direct bij de Receptie te melden om hen in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. In geval van storingen kunnen deze gemeld worden bij de receptie. 's Avonds en 's nachts kunt u voor urgente storingen het noodnummer bellen: +31 (0) 475 26 06 06

Noodgevallen

In geval van nood (brand, medische calamiteiten, etc.) dient de gast onmiddellijk de alarmdiensten (telefoonnummer 112) en Parc Maasresidence Thorn +31 (0) 475 26 06 06.

Verwijdering van het terrein

Alle gasten dienen de in de Algemene voorwaarden en het Parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van Parc Maasresidence Thorn en/of eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden. Overtreding van deze voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kunnen verwijdering van het park tot gevolg hebben waarbij de toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van Parc Maasresidence Thorn om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van Parc Maasresidence Thorn, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de gast de toegang tot het park worden ontzegd. Parc Maasresidence Thorn behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een (extra) waarborgsom in rekening te brengen tot € 250,00 per persoon. Alle schade aan de woning of ontstaan door overlast mag worden verrekend met de borg. Bij weigering van betaling van deze borg vervallen uw rechten op verblijf zonder restitutie op uw reeds betaalde gelden.

Oplaadservice

Onze villa's zijn voorzien van oplaadpalen voor elektrische voertuigen. Het gebruik hiervan is inclusief in de huur. Tijdens uw verblijf kunt zonder extra kosten gebruik maken van deze service. Parc Maasresidence Thorn behoudt zich het recht voor om bij een te hoog stroomverbruik van het totale netwerk, de oplaadservice (al dan niet tijdelijk) te stoppen zonder restitutie van huurgelden. Het opladen van voertuigen mag enkel via de laadpaal. Opladen op een andere manier leidt tot brandgevaarlijke situaties en is strikt verboden. Bij een storing van de laadpaal verzoeken wij u dit z.s.m. te melden bij het storingsnummer vermeld

op de laadpaal. Parc Maasresidence Thorn is niet aansprakelijk voor schades en storingen a.g.v. het opladen. Indien de oplaadservice niet beschikbaar is heeft u geen recht op restitutie van huurgelden of compensaties. Het gebruik van de oplaadservice gebeurt op eigen risico. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend. U dient afdoende kennis te hebben van het opladen van elektrische auto's alsmede toestemming hebben van de eigenaar van de wagen om deze op te laden. Het is alleen toegestaan om gebruik te maken van de oplader van de woning die u gereserveerd heeft. U mag uw auto niet bij een andere woning parkeren om van de oplaadservice gebruik te maken. Indien er door onbevoegden gebruik wordt gemaakt van uw oplader, wordt u verzocht om dit te melden bij de receptie. Door gebruik te maken van de oplaadservice gaat u akkoord met deze voorwaarden. Voor Hotelkamers en Appartementen geldt deze service niet. Gasten van hotelkamers en appartementen kunnen tegen betaling van opladen bij de openbare oplaadpunten op het park. De tarieven voor het opladen staan vermeld bij de palen.

Vissen

Vissen is alleen toegestaan met een geldige visvergunning. Visvergunningen zijn verkrijgbaar bij de receptie. Het is strengstens verboden om te vissen in de jachthaven en de zeilhaven

Onvoorziene gevallen

In gevallen die niet geregeld zijn in de Algemene voorwaarden of deze Parkregels, beslist de parkmanager.