

Parkreglement Parc Maasresidence Thorn – herziening 2025

Versie: 27 augustus 2025 – Dit document vervangt eerdere versies. De Nederlandstalige tekst is leidend.

0. Doel en opzet

Dit reglement waarborgt rust, veiligheid en orde op Parc Maasresidence Thorn (hierna: het Park). Het maakt integraal deel uit van de huurovereenkomst/parkovereenkomst tussen het Park en de **Boeker** (ook: Huurder) en is bindend voor alle Gasten en Bezoekers binnen het Park.

1. Begripsbepalingen

Boeker/Huurder: de contractspartij die reserveert en aansprakelijk is voor het gezelschap.

Gast: iedere persoon die onder verantwoordelijkheid van de Boeker in het Park verblijft.

Bezoeker: iedere persoon die niet overnacht maar het Park betreedt op uitnodiging van de Boeker/Gast.

Overlast: ieder gedrag of nalaten dat redelijkerwijs hinder, onrust of onveiligheid veroorzaakt voor andere gasten, omwonenden of Parkmedewerkers. Hieronder valt in elk geval (niet-limitatief): hoorbaar lawaai buiten de accommodatie, muziek met versterking, luidruchtige samenkomsten binnen of buiten, geschreeuw, knal- of siervuurwerk, (semi-)professionele geluidsinstallaties, openbare dronkenschap, agressie, vernieling, gebruik van lachgas/verdovende middelen, en ieder handelen in strijd met de **Nachtrust** (art. 8).

Nachtrust: de periode van 22:00 uur tot 07:00 uur, waarin absolute rust geldt.

Borg/waarborgsom: de door het Park verlangde zekerheid, bestemd voor verrekening van boetes, kosten en/of schade zoals omschreven in art. 11 en Bijlage A.

2. Toepasselijkheid en gezagsverhouding

1. Iedereen die het Park betreedt, wordt geacht dit reglement te kennen en na te leven.
2. Het Park is bevoegd bij overtreding passende maatregelen te treffen, waaronder waarschuwing, boete, (gedeeltelijke of volledige) inhouding van de Borg, ontzegging van faciliteiten, en onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie (zie art. 12).
3. Aanwijzingen van Parkmedewerkers, inclusief beveiliging, dienen onverwijld te worden opgevolgd.
4. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Directie.

3. Verantwoordelijkheid Boeker

1. De Boeker is primair aansprakelijk voor naleving door alle Gasten en Bezoekers binnen zijn/haar gezelschap.
2. Overtredingen door Gasten/Bezoekers worden aan de Boeker toegerekend.

4. In- en uitchecken; staat van de accommodatie

1. Check-in conform reisinformatie; check-out uiterlijk 10:00 uur. Bij vroegtijdig uitchecken vervallen alle rechten op de accommodatie.
2. De accommodatie dient netjes en opgeruimd te worden achtergelaten (vaatwasser uitgeruimd, koelkast leeg, ramen/deuren gesloten, verlichting uit, meubilair teruggezet, BBQ en asbakken ledigen; geen afval in/om de villa geen hondenpoep in de tuin – afval in gesloten zak, gescheiden aan straatkant zetten).
3. Bij afwijkingen is het Park gerechtigd extra kosten in rekening te brengen (zie Bijlage A – Tarieven).

5. Borg en aanvullende waarborg

1. Het Park kan een borg verlangen en/of een aanvullende waarborg (bijv. bij grote groepen). Richtbedrag: tot € 250 per persoon, afhankelijk van accommodatie, groepsgrootte en risicoprofiel.
2. De Borg heeft de functie van zekerheid voor: (i) contractuele boetes en beheers-/interventiekosten; (ii) schade aan accommodatie/inventaris; (iii) kosten voortvloeiend uit overtredingen (waaronder, maar niet beperkt tot, overlast, extra schoonmaak, nachtinterventies, schade-afhandeling, derde-klachten).
3. Het Park is bevoegd genoemde posten met de borg te verrekenen. Indien bedragen de Borg overtreffen, wordt het meerdere nagefactureerd.
4. Weigering van (aanvullende) borg of onbetaald laten van nagefactureerde bedragen geeft het Park het recht het verblijf per direct te beëindigen, zonder restitutie.

6. Bezoekers en bijeenkomsten

1. Bezoekers dienen bij de receptie te worden aangemeld en vallen onder dit reglement.
2. (Geluids-)apparatuur, tapinstallaties en partytenten ed. voor feesten/bijeenkomsten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Directie.

7. Gebruik accommodatie

De accommodatie wordt in goede staat aan de huurder ter beschikking gesteld. Indien de huurder zichtbare schade of gebreken aan de woning constateert, dient de huurder dit onmiddellijk maar uiterlijk om 12.00u van de dag na aankomst te melden bij de receptie. Indien de huurder geen melding maakt van schade of gebrek gaat het park ervan uit dat de accommodatie in goede staat is opgeleverd. Schades/gebreken die niet zijn gemeld worden geacht te zijn veroorzaakt door de huurder. De schade die wordt geconstateerd na afloop van het verblijf wordt verhaald op de huurder.

8. Nachtrust en geluidsnorm

1. In de periode 22:00–07:00 geldt absolute rust: geen luide gesprekken, muziek, zang of ander lawaai; ramen/deuren in beginsel gesloten; geen buitenactiviteiten die hoorbaar zijn buiten de perceelsgrens.
2. Overdag is het verboden geluidsdragers/instrumenten zo te gebruiken dat redelijke hinder voor anderen ontstaat.
3. Bewijs/waarneming: Overlast wordt geacht aanwezig te zijn indien (i) vastgesteld door Parkmedewerker of beveiliging; en/of (ii) er twee of meer klachten van (verschillende) gasten zijn; en/of (iii) geluidsniveau hoorbaar is buiten de accommodatie/tuin op ca. 10 meter; en/of (iv)

Technische meting of audiovisuele vastlegging dit ondersteunt. Een enkele schriftelijk vastgelegde klacht kan, in samenhang met overige omstandigheden, leiden tot het weerlegbaar vermoeden van overlast.

9. Verboden gedrag (niet-limitatief)

1. Openbare dronkenschap, agressie, bedreiging, vernieling, bezit/gebruik van drugs of lachgas.
2. Afsteken/bezit van vuurwerk; gevaarlijk of overmatig gebruik van barbecues/open vuur (zie art. 14).
3. Drones zonder toestemming (zie art. 13).
4. Parkeren in strijd met aanwijzingen; snelheid > 15 km/u; laden buiten aangewezen laadpunten.

10. Huisdieren

Alleen honden zijn toegestaan in daartoe aangewezen accommodaties en conform aangegeven maxima; altijd aangelijnd buiten, uitwerpselen direct opruimen. Katten of andere huisdieren zijn verboden zonder nadrukkelijke toestemming van het Park

11. Boete- en sanctieregime bij (geluid)overlast

Kernbeginsel: het Park hanteert een duidelijk en voorspelbaar stappenplan; de Boeker is hierover geïnformeerd bij boeking en tijdens check-in.

1. Eerste overtreding (zelfde verblijf):

- Schriftelijke waarschuwing (per SMS/e-mail/briefje + logmelding) en, indien passend, beheerskosten volgens Bijlage A.

2. Tweede overtreding (zelfde verblijf; ongeacht of binnen 24 of 48 uur):

- Contractuele boete gelijk aan de volledige Borg (de Borg wordt definitief en onherroepelijk verbeurd), ongeacht of materiële schade aanwezig is.
- Eventuele extra schade/kosten boven de Borg worden nagefactureerd.

3. Ernstige overtreding (o.a. agressie, geweld, vernieling, vuurwerk, professionele geluidsinstallaties, massale nachtelijke bijeenkomst, herhaalde weigering aanwijzingen op te volgen):

- Onmiddellijke verbeurte van de volledige borg zonder voorafgaande waarschuwing + directe beëindiging van het verblijf (art. 12).

4. Rechtsgrond: de in lid 2–3 bedoelde verbeurte is een contractueel boetebeding en staat naast rechten op schadevergoeding.

5. Matiging: Partijen doen afstand van het recht op matiging ex art. 6:94 BW voor zover rechtens mogelijk. Indien een rechter desalniettemin matigt, blijft het boetebeding voor het overige onverkort van kracht.

12. Beëindiging verblijf en ontzegging toegang

1. Het Park kan bij overtreding het verblijf per direct beëindigen; de accommodatie dient op eerste aanwijzing te worden verlaten.
2. Bij beëindiging vindt geen restitutie plaats van betaalde huursom of kosten; de borg blijft verbeurd conform art. 11.

13. Drones

Drones zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Directie en naleving van toepasselijke wetgeving. Overtreding kan leiden tot inbeslagname (tijdelijk), boete en beëindiging verblijf.

14. Open vuur/BBQ

Barbecueën is slechts toegestaan op eigen terras met veilige apparatuur en toezicht; het Park kan bij droogte of wind algemeen verbod afkondigen. Open vuur buiten aangewezen vuurplaatsen is verboden. Barbecueën op de balkons van de appartementen is niet toegestaan

15. Parkeren, verkeer en opladen

Max. snelheid 15 km/u. Parkeren uitsluitend op aangewezen plaatsen. Het is verboden voertuigen te plaatsen op het gras of in de tuin. Aanwijzingen worden opgevolgd. De algemene weg- en verkeersregels zijn van toepassing.

De villa's zijn voorzien van oplaadpalen voor elektrische voertuigen. Het gebruik hiervan is inclusief in de huur. Tijdens uw verblijf kunt zonder extra kosten gebruik maken van de laadpalen aan de gehuurde woning. Het park behoudt zich het recht voor om bij een te hoog stroomverbruik van het totale netwerk, de oplaadservice (al dan niet tijdelijk) te stoppen zonder restitutie van huurgelden. Indien de oplaadservice niet beschikbaar is heeft u geen recht op restitutie van huurgelden of compensaties. Gasten van hotelkamers en appartementen kunnen tegen betaling opladen bij de openbare oplaadpunten op het park. De tarieven voor het opladen staan vermeld bij de palen.

16. Zwemmen en water

Zwemmen uitsluitend in daartoe aangewezen zones (MRT Beach); Zwemmen mag op eigen risico vanuit de tuin of steiger (Premium Water woningen) echter niet in jachthaven of zijhavens. Ouders/begeleiders houden toezicht. Opzetzwembaden of opblaaszwembaden zijn verboden. De Premium Water woningen hebben een privé steiger en zijn enkel toegankelijk voor de gasten en of bezoekers van die betreffende woningen.

17. Inspectie en toegang

Het Park en haar dienstverleners mogen de accommodatie betreden voor inspectie/onderhoud/schoonmaak, mits redelijk aangekondigd of in spoedeisende gevallen onmiddellijk.

18. Aansprakelijkheid en schade

1. Het Park is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van Gasten of bezoekers, behoudens opzet/grove schuld.
2. Schade veroorzaakt door Gasten/Bezoekers wordt op de Boeker verhaald en kan met de borg worden verrekend.

19. Klachten, meldingen en bewijs

1. Klachten en storingen worden onverwijld gemeld bij de receptie of het noodnummer.
2. Bewijsvoering: Incidenten worden door het Park gelogd (datum/tijd/locatie/betrokkene/feitelijke waarneming/ waarschuwing/maatregel). Voor zover toegestaan kunnen audio-/videoregistraties en getuigenverklaringen worden gebruikt.

20. Vissen, flora en fauna

Vissen alleen met vergunning en nooit in jachthaven of zijhavens. Dieren niet voeren. Op het park kunnen planten, struiken en of bessen aanwezig die giftig kunnen zijn. Het park aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit het aanraken of innemen van dergelijke planten of bessen.

21. Privacy en gegevensverwerking

Het Park verwerkt persoonsgegevens conform geldende wetgeving ten behoeve van veiligheid, administratie, incidentafhandeling en handhaving van dit reglement. Nadere informatie: privacyverklaring receptie/website.

22. Toepasselijk recht en forum

Op dit reglement en de Parkovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is in eerste aanleg de rechtbank in het arrondissement waar het Park is gelegen.

23. Cameratoezicht

Ten behoeve van de veiligheid is er cameratoezicht aanwezig op het park.

24. Slot- en restbepalingen

1. Indien een bepaling nietig/vernietigbaar blijkt, blijven overige bepalingen in stand; de nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling het meest benadert.
2. Het Park kan dit reglement actualiseren; de versie die voorafgaand aan of bij check-in is verstrekt is van toepassing op het verblijf.

Bijlage A – Tarieven en boetes (indicatief)

Let op: Deze bijlage maakt onderdeel uit van het boetebeding (art. 11). Bedragen zijn indicatief; het Park kan bedragen aanpassen en publiceert de actuele versie bij de receptie en online.

1. Beheers-/interventiekosten

- Nachtinterventie beveiliging: € 150 per inzet
- Extra schoonmaak i.v.m. overlast/feest: vanaf € 125
- Schade-opname/administratie: € 75

2. Boetes

- Eerste overtreding Nachtrust/Overlast (art. 7): schriftelijke waarschuwing + beheerskosten (indien inzet nodig)
- Tweede overtreding (zelfde verblijf): verbeurte volledige Borg
- Ernstige overtreding (art. 11 lid 3): verbeurte volledige Borg + directe beëindiging verblijf

3. Aanvullend

- Schade aan inventaris/gebouw: werkelijke herstel-/vervangingskosten + € 75 administratie
- Niet naleven afval/achterlaten rommel: € 75
- Roken/drugs in accommodatie: € 250 + extra schoonmaak
- Onrechtmatig parkeren/blokkeren hulpdiensten: € 150